

Política de Devoluciones y Retracto — Artemisa English

> Redactado conforme al Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) de Colombia.

Última actualización: 2 de junio de 2026

Titular: Víctor Alfonso Fernández Hoyos · NIT 1143841943-9 · Cali, Colombia

Contacto: victoralfonsofernandezhoyos@gmail.com

1. Derecho de retracto (5 días)

Conforme al Art. 47 de la Ley 1480 de 2011, en las compras realizadas por medios electrónicos el Usuario tiene derecho a **retractarse dentro de los cinco (5) días hábiles** siguientes a la compra, siempre que **no haya hecho uso sustancial** del servicio. Para ejercerlo, escriba a victoralfonsofernandezhoyos@gmail.com indicando su correo de compra y el código de licencia. Se reembolsará el valor pagado por el medio acordado.

2. Versión gratuita para probar antes de pagar

Artemisa ofrece un plan **Lite gratuito** y un **periodo de prueba de 14 días** con funciones Pro. Recomendamos al Usuario probar la aplicación **antes** de comprar, para confirmar que funciona en su equipo y cumple sus expectativas.

3. Requisitos técnicos

La aplicación requiere los requisitos mínimos de hardware publicados en <https://victor1736.github.io/artemisa-landing>. El Usuario es responsable de verificar que su equipo los cumple. La incompatibilidad por no cumplir los requisitos mínimos, habiéndose ofrecido versión de prueba, no constituye por sí sola causal de reembolso fuera del derecho de retracto.

4. Garantía legal (producto defectuoso)

Si la aplicación presenta una falla que impida su uso conforme a lo ofrecido y no atribuible al equipo o uso indebido del Usuario, este tiene derecho a la **garantía legal** (Art. 7 y ss. Ley 1480): se procurará primero la **corrección del defecto** (actualización/sopORTE); de no ser posible en un plazo razonable, procederá el reembolso.

5. Suscripciones: renovación y cancelación

- Las suscripciones (Standard/Pro) son **anuales**. El Usuario puede **cancelar la renovación** en cualquier momento; conservará el acceso hasta el final del periodo ya pagado.
- No se reembolsan periodos ya transcurridos, salvo el derecho de retracto (punto 1) o garantía legal (punto 4).

6. Licencia Premium (de por vida) y expansiones

- La licencia **Premium** (pago único) está sujeta al derecho de retracto de 5 días.
- Las **expansiones de idioma** (complementos) también están cubiertas por el retracto de 5 días si no se han usado sustancialmente.

7. Cómo solicitar un reembolso

Envíe un correo a victoralfonsofernandezhoyos@gmail.com con: (a) correo de compra, (b) código de licencia, (c) motivo. Se responderá dentro de 5 días hábiles. Los reembolsos aprobados se realizan por el mismo medio de pago cuando sea posible.

8. Fraude o uso indebido

El Titular se reserva el derecho de negar reembolsos en casos de fraude, abuso del derecho de retracto, o violación de los Términos de Uso (p. ej. intentos de eludir el sistema de licencias).